



Unser Mandant ist ein breit aufgestelltes Medienunternehmen in Nordrhein-Westfalen und produziert unterschiedlichste Medien für die Regionen. Über 5.000 Mitarbeiter arbeiten täglich daran, Menschen über Print, Audio, Online und Digital zu informieren. Für die entsprechende Vermarktungseinheit suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als

Projektmanager Telemarketing Inbound/Outbound (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Sie verantworten IT- und Technologieprojekte für den Vertrieb mit Fokus auf das Telemarketing (Planung, Koordination, Moderation, Kommunikation, Umsetzung, Rollout und Budgetkontrolle)
- Sie organisieren das Datenmanagement für Telemarketingkampagnen
- Sie führen neue Prozesse ein und optimieren bestehende
- Sie verantworten Daten- und Prozessanalysen und entsprechende Dokumentation
- Sie begleiten Entwicklungsprozesse (Testdurchführung) und die technische Abnahme in zusammen mit externen Partnern
- Sie sind Ansprechpartner für Prozesse und IT-Themen innerhalb des Telemarketingteams für relevante Schnittstellen im Unternehmen sowie externe Partner

Das wünschen wir uns von Ihnen

- Sie haben ein abgeschlossenes Studium der Wirtschaftswissenschaften bzw. Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Berufsausbildung
- Sie besitzen Erfahrung mit Prozess- und Data-Management
- Sie verfügen über eine analytische und konzeptionelle Denk- und Arbeitsweise sowie Organisations- und Koordinationsgeschick
- Sie besitzen die Fähigkeit zur Integration unterschiedlicher Interessen
- Ihr Arbeitsstil ist geprägt von Team- und Zielorientiertheit
- Know-how im Bereich SQL-Datenbanken, Telemarketing- und Callcenter wären toll
- Gute MS-Office Kenntnisse, insbesondere in Excel und PowerPoint sind wichtig



Und das noch

Sie erleben einen Arbeitgeber in einem traditionellen Verlagsunternehmen, der geprägt ist von einer fortschrittlichen und dynamischen Arbeitskultur, in der agile Projektarbeit keine Floskel ist.

Mit vielfältigen Angeboten von Gesundheit, Sport bis Kultur, von Weiterbildungsperspektiven bis zu privaten Vergünstigungen – erleben Sie die Wertschätzung und Anerkennung des Unternehmens.

Werden Sie Teil einer überaus erfolgreichen Medienholding und tragen Sie Ihren Teil dazu bei, das Unternehmen weiterhin erfolgreich am Markt zu etablieren.

Klingt das interessant für Sie?

Dann sollten wir uns kennenlernen. Senden Sie uns vorab Ihre Unterlagen. Gemeinsam finden wir heraus, inwieweit diese Position die passenden für Sie Chancen bietet.

INGENIUM-konsult
Martin Ludwig
Personalberater
Frankfurter Straße 3
64293 Darmstadt
+49 6151 2783-511
ludwig@ingenium-konsult.de